

24_h

SENIORENBETREUUNG IN DEN EIGENEN 4 WÄNDEN

Pflege aus Polen



Seit 2006 beschäftigt sich die **Betreuung 24 Nord**

bundesweit mit der Vermittlung von osteuropäischem Betreuungspersonal. Wir vermitteln zwischen dem Kunden und den polnischen Pflegediensten fachkundige polnische Pflegekräfte für die 24-Std. Senioren- und Krankenbetreuung in privaten Haushalten. Keinesfalls entsteht ein Vertragsverhältnis direkt mit einer osteuropäischen Pflegekraft bzw. Betreuungsperson.

Unser Kooperationspartner zahlt alle Sozialbeiträge, Steuern, Versicherungsordnungen gemäß an die zuständigen Behörden, organisiert alle notwendigen Bescheinigungen um diese Dienstleistung legal durchführen zu können. Alle Betreuer/-innen sind Angestellte der Firma, fachlich kompetent und sprachlich überprüft. Durch standardisierte Kriterien im Auswahlverfahren der Betreuer/-innen garantieren wir Dienstleistungen auf hohem Niveau. Unsere Vertragspartner sind auf dem europäischen Markt einer der größten Anbieter von medizinischen Dienstleistungen aus Mittel- und Osteuropa und haben selbstverständlich eine Zulassung für ihre Tätigkeit



Warum Wir?

Wir sind eine der ersten Vermittlungsagenturen in Deutschland, durch unsere langjährige Erfahrung und die Vielzahl qualifizierter und motivierter Betreuer/-innen ermöglicht es uns allen Ansprüchen gerecht zu werden und immer eine Lösung für Sie zu finden.

Wir kümmern uns um die Qualität dieser Rund-um-Senioren und Krankenbetreuung und regeln alles Organisatorische. Während der gesamten Betreuungszeit stehen wir dem Kunden und der Betreuungskraft mit Rat und Tat zur Seite.

Da Sie kein Arbeitgeber sind, brauchen Sie sich auch nicht um die Formalitäten wie Behördengänge, Urlaubsvertretung, Vertretung in Krankheitsfällen, Sozialabgaben und Versicherungen zu kümmern. Jeder Kunde wird individuell behandelt, weshalb unsere Betreuungsdienstleistungen niemals identisch sind. Die Personalisierung jedes einzelnen Kunden ermöglicht es uns, Ihren Erwartungen und Wünschen entgegenzukommen und unsere osteuropäische Pflege und Betreuungskräfte konkret für Sie auszusuchen. Wir sind Ihr Ansprechpartner vor Ort.

Ein Arbeitsunfall oder einfach Entlastung durch Kurzzeitpflege zu Hause?

Auch bei plötzlicher Krankheit oder nach einem Unfall kann dieser Service durch erfahrene Kräfte die Familien unterstützen, entlasten oder weitgehend ersetzen. Die individuelle Betreuung bietet zudem eine gute Grundlage für eine schnelle Genesung sowie ein würdevolles, sicheres und umsorgtes Leben zu Hause. Bei Patienten die durch einen Arbeitsunfall auf Hilfe angewiesen sind, können die Kosten für unsere Dienstleistungen durch die Berufsgenossenschaft in vollem Umfang übernommen werden. Bitte informieren Sie sich dies bezüglich bei Ihrer BG

Leistungen

- Grundpflegerische Tätigkeiten
- Aktivierende Tätigkeiten
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Individuelle Fürsorge und Betreuung nach Wunsch des Pflegebedürftigen

So gehören neben dem Führen des Haushalts je nach Bedarf auch Hilfe beim Aufstehen, Waschen, Ankleiden, Essen sowie Zubereitung der Speisen zum persönlichen Betreuungskonzept.

Auch zum Vorlesen, Spazierengehen oder für den Besuch kultureller Veranstaltungen stehen die Betreuer/-innen zu Verfügung.

Sorgfältige Auswahl geeigneten Pflegepersonals, je nach den individuellen Bedürfnissen des Kunden.

Pflegestufe

Die Pflegestufe des Patienten ist für unser erstes Auswahlverfahren sehr hilfreich. Wir können einem Patienten der Pflegestufe „III“ hat, keine Betreuerin entsenden die bei Pflegestufe „keine“ oder „I“ arbeitet. Wir möchten Ihnen eine Betreuerin entsenden, die entsprechende Erfahrung passend zu der Pflegestufe des Patienten hat.

Die Betreuungskräfte dürfen keine Behandlungspflege übernehmen, auch nicht wenn sie Krankenschwestern sind, ihr Diplom wird in Deutschland nicht anerkannt.

Wir raten dazu, Pflegeleistungen, welche Ihnen derzeit durch Ihre Pflege/Krankenkasse bezahlt und durch hiesige Pflegedienste ausgeführt werden, weiterhin in Anspruch zu nehmen. Hilfe kann man nie genug bekommen.

Kosten

Sie können von Anfang an mit festen monatlichen Beiträgen rechnen, keine versteckten Gebühren, oder sonstige Nebenkosten wie: Bearbeitungsgebühren, Vermittlungskosten oder Fahrkarten für die Betreuungskraft.

Preise = Bruttopreise inklusive aller Steuern und Sozialabgaben.

Im Falle der Betreuung von zwei Personen gleichzeitig wird der Preis um 50% des Tagessatzes erhöht.

Für alle Angebote wird ein Aufpreis von 100% für die Feiertage berechnet (wie z.B.: Weihnachten, Ostern, etc.) Diese sind im Vertrag aufgelistet.

Unser Angebot hängt von der Breite der angeforderten Leistungen sowie dem Gesundheitszustand (aktuelle Pflegestufe) des Patienten ab.

Preisfaktoren:
Deutschkenntnisse, Pflegeaufwand, Berufserfahrung, Führerschein, Aufgabenbereich.

Abrechnung mit der Krankenkasse bzw. Pflegekasse

Bei unserem Vertriebspartner handelt es sich um ein osteuropäisches Pflegeunternehmen, welches uns bei Bedarf Pflege-, und Betreuungskräfte entsendet. Eine Abrechnung als sogenannte „Pflegesachleistung“ über die Pflegekasse ist zurzeit nicht möglich. Ihr Pflegegeld, je nach Pflegestufe, erhalten Sie selbstverständlich weiterhin durch Ihre Pflegekasse.

Rechnung

Sie bezahlen nicht die Betreuer/-innen direkt. Die monatliche Rechnung wird vom Arbeitgeber der Betreuer/-innen ein Mal im Monat ausgestellt.



Vertrag

Kommt ein Vertrag zustande, brauchen wir für die Bearbeitung bis zur Entsendung der Betreuer/-innen nach Deutschland ca. 7 Arbeitstage. Vor Feiertagen wie z. B. Weihnachten oder Ostern brauchen wir ca. 10 Arbeitstage. Für die Betreuer/-innen muss ein Zimmer zur Verfügung gestellt werden, das Badezimmer muss sie mit benutzen dürfen, Kost und Logis sind frei.

Widerrufsrecht

Sie können innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) den Vertrag widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Vertragskündigungsfristen

Der Vertrag kann ohne Angabe von Gründen mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich an den Dienstleister oder den hierzu bevollmächtigten Betriebspartner erfolgen, der diese umgehend an den Dienstleister weiterleitet

Wir bedanken uns für Ihr Interesse an der Dienstleistung der Betreuung24Nord und hoffen, dass wir das ganze Verfahren mit der kurzen Zusammenfassung unserer Ausführungen möglichst überschaubar erläutert haben.

Vielleicht ist es uns gelungen Ihnen die Entscheidung, für eine häusliche Betreuung zu erleichtern.

Für offene Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Selbstverständlich sind die Beratungsgespräche unverbindlich und kostenlos.

Beste Grüße
Betreuung24Nord Team

Ankunftstag der Betreuerin

Am vereinbarten Ankunftstag werden Sie die Betreuer/-in am Busbahnhof oder Bahnhof (ZOB) auf eigene Kosten abholen. Dasselbe gilt für die Rückkehr der Betreuer/-in. Die Zeiten für An/Abreise der Betreuerin bekommen Sie von uns.

Freizeit der Betreuer/-in

Pause = Ausgang

Die Freizeit der Betreuer/-in können Sie individuell nach Absprache zusammen bestimmen. Jedoch haben die Betreuer/-innen jeden Tag Anrecht auf zwei oder drei Stunden Pause, heißt sie können gerne jeden zweiten Tag vier Stunden oder jeden dritten Tag sechs Stunden frei haben.

Die Betreuungskräfte sind Tag und Nacht für Sie da!

Betreuungspersonal wohnt zusammen mit der zu betreuenden Person, kümmert sich um den Haushalt und übernimmt leichte pflegerische Aufgaben. Die Betreuungskräfte bleiben für 2-3 Monate oder aber nach Absprache auch länger und wechseln sich an der Betreuungsstelle ab.

Betreuung24Nord

Hinter der Rönnel 1
26919 Brake/Utw

Tel.: 04401 930 98 88
Fax.: 04401 930 95 7

info@betreuungs24nord.de
www.betreuungs24nord.de



Gerne stehen wir Ihnen zu einem detaillierten Gespräch zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag
von 9.00 - 17.00 Uhr

Freitag
von 9.00 - 13.00 Uhr